

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Predmet VOP

Spoločnosť MATRIX CLUB, s. r. o., so sídlom SNP 588/2, 972 17 Kanianka

IČO: 47 458 607

DIČ: 202 389 4323

IČ DPH: SK 202 389 4323,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 29207/R

ďalej ako „**Poskytovateľ**“,

vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky za účelom úpravy podmienok poskytovania Služieb na internetových stránkach: www.momentclub.sk, www.matrixclub.sk, www.welcomesummerfest.sk, www.welcomesummer.sk

II. Definícia pojmov

1. **Stránka** je webová stránka a jej časť dostupná v sieti Internet umiestnená na doménach držaných Poskytovateľom. Ide o domény: www.momentclub.sk, www.matrixclub.sk, www.welcomesummerfest.sk, www.welcomesummer.sk
2. **Služba** je samostatný elektronický predajný spôsob rezervácie, objednávanie, predaja a distribúcie Vstupeniek na podujatia organizované Poskytovateľom.
3. **Podujatie** je verejné predstavenie, festival, hudobný koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. koncerty, festivaly, divadelné, audiovizuálne predstavenia, športové zápasy alebo iné spoločenské podujatia), na ktoré sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a služby spojené s podujatím ktoré organizuje alebo usporadúva Poskytovateľ.
4. **Vstupenka** je cenina a potvrdenie umožňujúce jej Držiteľovi za jednorazovú platbu vstup na Podujatie, na ktoré bola vstupenka zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola kúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia Vstupenka stráca platnosť, s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej na opakovaný vstup na Podujatie (napríklad trvajúce viac dní). Ceny dostupných Vstupeniek na jednotlivé Podujatia sú uverejnené na Stránke. Vstupenka je označená identifikačným číslom, dátumom, časom a názvom Podujatia, identifikáciou Poskytovateľa, a cenou. Vstupenka môže obsahovať aj iné údaje ako napríklad popisné texty, logá partnerov, QR, alebo EAN kódy, ochranné znaky a podobne. Vstupenka môže byť vystavená:
 - a) V papierovej forme, ktorá môže byť dostupné v prevádzkach Poskytovateľa, alebo u partnerských predajcov Poskytovateľa.
 - b) Elektronická Vstupenka je vystavená v elektronickej forme. Takáto Vstupenka v elektronickej forme je dostupná iba na Stránkach Poskytovateľa a je doručená Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu a zároveň je uložená v databázy Poskytovateľa na Stránke.

Držiteľ elektronickej vstupenky sa môže zúčastniť na podujatí, na ktoré bola táto Vstupenka zakúpená len za predpokladu, že si Elektronickú Vstupenku vytlačil na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarne, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti, každá Elektronická Vstupenka musí byť vytlačená na osobitný hárok papiera (formát A4) tak, aby sa zachovala viditeľnosť a čitateľnosť všetkých údajov uvedených na Elektronickej Vstupenke.

5. Kupujúci je fyzická osoba, ktorá si kúpila Vstupenku na Stránke prostredníctvom Služby alebo ktorá má záujem si Vstupenku kúpiť.
6. Majiteľ Vstupenky je držiteľ Vstupenky.
7. Kúpna zmluva je zmluva uzavretá medzi Kupujúcim na strane jednej a Poskytovateľom na strane druhej, v mene a na účet Poskytovateľa. K uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza zaplatením ceny Vstupenky Kupujúcim. Predmetom Kúpnej zmluvy je predaj Vstupenky Poskytovateľom Kupujúcemu. Uzavretím Kúpnej zmluvy vzniká právny vzťah medzi Poskytovateľom a Kupujúcim.
8. **QR kód** je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu.
9. **EAN kód** je strojom čitateľné označovanie pomocou množiny hrubých a tenkých čiar, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu.
10. **Zákaznícky účet** je skupina dát a funkcií na Stránke, ktorá umožňuje osobe, ktorá je registrovaná na Stránke, po použití prihlasovacích údajov, uskutočniť najmä kúpu Vstupenky na Podujatie, sledovať stav platby, prístup ku kúpeným Vstupenkám a iné funkcie, ktoré sú aktuálne v ponuke Poskytovateľa.
11. **Užívateľ** je osoba, ktorej bol na základe registrácie na Stránke vytvorený Zákaznícky účet.
12. **VOP** sú všeobecné obchodné podmienky Predajcu, ktoré sú súčasťou každej Kúpnej zmluvy. V prípade aktualizácie znenia VOP, sa v danom prípade použije znenie tých VOP, ktoré bolo aktuálne v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Stránke.
13. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok Poskytovateľa, ktorý upravuje postup vybavovania reklamácií Kupujúcich vo vzťahu k poskytovaným Službám Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP a pri konkrétnej reklamacii sa použije v znení, ktoré bolo účinné v čase uzavretia Kúpnej zmluvy. Ak VOP neustanovujú inak, v ostatných otázkach neupravených Reklamačným poriadkom, t.j. najmä nie však výlučne vo veciach týkajúcich sa zrušenia Podujatia, zmeny termínu Podujatia atď., je Kupujúci povinný sa obrátiť na Poskytovateľa.
14. Zákon o ochrane spotrebiteľa je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
15. **ZoOS** je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
16. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
17. **GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

III. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ prostredníctvom Stránky, na ktorej poskytuje Služby, zabezpečuje predaj a distribúciu Vstupeniek na Podujatia vo svojom mene a na svoj účet a prijíma od Kupujúcich finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek. Uhradením kúpnej ceny Vstupenky Kupujúci vstupuje do právneho vzťahu s Poskytovateľom.
2. Poskytovateľ zabezpečuje predaj Vstupeniek a podieľa sa na organizácii a realizácii Podujatia. Za konanie, zmenu či zrušenie Podujatia v celom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ.

IV. Registrácia na Stránke a udelenie súhlasu

1. Aby fyzická osoba mohla využívať Službu, prostredníctvom Stránky, je táto osoba povinná vykonať registráciu na Stránke. Registrácia na Stránke je bezodplatná.
2. Registrácia na Stránke spočíva vo vyplnení registračného formulára, ktorý je osoba povinná vyplniť pravdivo.
3. Súčasťou registrácie na Stránke je informovanie Užívateľa o spracovaní osobných údajov Poskytovateľom.

4. Odoslaním registračného formulára Užívateľ deklaruje pravdivosť ním uvedených údajov v registračnom formulári. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v registračnom formulári, je Užívateľ povinný vykonať ich aktualizáciu.
5. Zákaznícky účet je Užívateľovi vytvorený ihneď po odoslaní registračného formulára. Ak eto VOP neustanovujú inak, trvanie Zákazníckeho účtu je výlučne na vôli Užívateľa, ktorý môže Zákaznícky účet kedykoľvek zrušiť, a to postupom uvedeným na Stránke alebo v týchto VOP.
6. Registráciou a vytvorením Zákazníckeho účtu na Stránke, získa Užívateľ možnosť nákupu Vstupeniek a prostredníctvom Služby, prehliadanie histórie uskutočnených nákupov Vstupeniek a sledovanie stavu realizácie platby kúpnej ceny za Vstupenku/y.
7. Predajca ukladá v zariadeniach Užívateľov (počítač a pod.) tzv. „cookies“, ako malé množstvá dát, napríklad názov poskytovateľa internetových služieb a adresu IP, pomocou ktorej sa Užívateľ prihlasuje do Zákazníckeho účtu, dátum a čas prístupu k Službám a pod. Ide o funkčné dáta spojené so samotnou funkciou Stránky za účelom zlepšovania fungovania Stránky. Pri opätovnej návšteve Stránky Užívateľom použije tieto dáta pre lepšiu identifikáciu Užívateľov. Užívateľ berie na vedomie, že udelenie nesúhlasu s uložením cookies alebo obmedzenie ich prijímania môže mať za následok nesprávne fungovanie Stránky.

V. Zrušenie Zákazníckeho účtu

1. Užívateľ je oprávnený zrušiť svoj Zákaznícky účet bez udania dôvodu a kedykoľvek počas trvania Zákazníckeho účtu. Užívateľ môže svoj Zákaznícky profil zrušiť len na základe žiadosti prostredníctvom Stránky, alebo kontaktovaním Poskytovateľa. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, po doručení žiadosti o zrušenie Zákazníckeho účtu zruší Zákaznícky účet daného Užívateľa a pristúpi k vymazaniu osobných údajov, pokiaľ už nie je ďalej oprávnený a/alebo povinný uchovávať jeho osobné údaje.
2. Zrušením Zákazníckeho účtu stráca Užívateľ prístup k Službám a nákupom uvedeným vyššie.

VI. Kúpa Vstupenky prostredníctvom Služby a platba za Vstupenky kúpené na Stránke

1. Vstupenky môžu prostredníctvom využitia Služby kupovať len osoby, ktoré majú na Stránke vytvorený Zákaznícky účet, prostredníctvom objednávkového formulára. Užívateľ môže prostredníctvom Služby na základe jednej objednávky (objednávkového formulára) kúpiť iba limitovaný počet Vstupeniek na základe konkrétneho podujatia a aktuálnych nastavení Služby.
2. Objednávkový formulár je elektronický formulár obsahujúci údaje o Podujatí (cenu, dátum, čas, miesto konania), alebo iné údaje poskytnuté Kupujúcim alebo Poskytovateľom. Vyplnením objednávkového formulára, potvrdením správnosti údajov uvedených vo formulári a zaslaním prostredníctvom Služby dochádza k objednávke Vstupeniek. Objednávka Vstupenky bude automaticky zrušená, ak Užívateľ nevykoná úhradu kúpnej ceny (vstupného) za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a v časovom limite stanovenom Poskytovateľom a uvedeným v Zákazníckom účte.
3. K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na diaľku medzi Užívateľom ako Kupujúcim na strane jednej a Poskytovateľom na strane druhej, na základe ktorej Poskytovateľ dodá Užívateľovi Vstupenku dochádza uhradením kúpnej ceny za objednanú Vstupenku v zmysle týchto VOP a pokynov Predávajúceho uvedených v Zákazníckom účte. Neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzavretej na základe objednávky Vstupenky podľa týchto VOP je aj vyhlásenie Užívateľa, ktorým potvrdzuje, že sa Kupujúci oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí rovnako aj vyhlásenie, že všetky Užívateľom uvedené údaje v objednávkovom formulári sú pravdivé a záväzné.
4. Užívateľ môže zaplatiť kúpnu cenu za každú objednanú Vstupenku bezhotovostne prostredníctvom služby Global Payment (pre zákazníkov všetkých bánk).
5. Po uhradení kúpnej ceny Vstupenky Užívateľom Poskytovateľ doručí Užívateľovi potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny Vstupeniek formou e-mailu určenom Užívateľom v Zákazníckom účte. Kúpna cena Vstupenky sa považuje za uhradenú potvrdením pripísania peňažných prostriedkov vo výške kúpnej ceny každej objednanej Vstupenky na účet Poskytovateľa.
6. V prípade overovania vstupov cez QR kód alebo Čiarový kód platí, že po vstupe na Podujatie a overení vstupu na Podujatie na základe Vstupenky sa QR kód alebo Čiarový kód automaticky deaktivuje a Vstupenku nie je možné opätovne použiť. Usporiadateľ povolí vstup na Podujatie

len na základe tej Vstupenky, ktorá bude overená čítacím zariadením pre príslušný kód (t.j. QR kód alebo Čiarový kód) ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupu na Podujatie, a to bez ohľadu na to, kto ju predloží.

7. Vstupenka je cenina a slúži ako daňový doklad o kúpe Vstupenky.
8. Vstupenka bez QR kódu alebo Čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a Majiteľovi Vstupenky nebude umožnený vstup na Podujatie.
9. Po obdržaní Vstupenky Kupujúcim tento v celom rozsahu zodpovedá za jej stratu, poškodenie, krádež alebo iné znehodnotenie. V prípade straty, poškodenia, krádeže či iného znehodnotenia Vstupenky Predajca neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku a ani nevracia jej kúpnu cenu.
10. Kúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť.
11. Od Kúpnej zmluvy uzatvorenej s Usporiadateľom nemá Kupujúci právo odstúpiť v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času).

IX. Zmena a/alebo zrušenie Podujatia, a, postup pri vrátení cien Vstupeniak

1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia, bude Poskytovateľ informovať Kupujúceho sám alebo prostredníctvom tretej osoby, o zmene alebo zrušení Podujatia, rovnako aj o dôvodoch zmeny alebo zrušenia Podujatia o postupe a spôsobe vrátenia kúpnej ceny za Vstupenky. Poskytovateľ bude informovať Kupujúcich o skutočnostiach podľa predchádzajúcej vety formou uverejnenia oznamu na Stránke a/alebo formou elektronickej pošty zaslanej na e-mail Kupujúceho uvedeného v Zákazníckom účte.
2. Ak podľa oznamu Poskytovateľa o zmene/zrušení Podujatia bude kúpna cena za každú kúpenú Vstupenku na zmenené alebo zrušené Podujatie vrátená prostredníctvom Poskytovateľa, Kupujúci je za účelom uplatnenia si nároku na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniak za zrušené alebo zmenené Podujatie oprávnený zaslať žiadosť o vrátenie kúpnej ceny za každú kúpenú Vstupenku na zmenené/zrušené Podujatia e formou elektronickej pošty na e-mail Poskytovateľa info@momentclub.sk, alebo info@matrixclub.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa. V žiadosti je Kupujúci povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov zmeneného/zrušeného Podujatia, e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú pri objednávke Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, číslo objednávky Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie, kontakt (t.j. e-mailovú a/alebo poštovú adresu), na ktorý bude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o vybavení takejto žiadosti Kupujúceho, číslo Vstupenky a číslo bankového účtu, na ktoré Kupujúci žiada vrátiť kúpnu cenu Vstupenky. K žiadosti o vrátenie kúpnej ceny Vstupenky na zmenené/zrušené Podujatie je potrebné doložiť relevantný doklad o úhrade kúpnej ceny Vstupenky (napr. bankový výpis). Požiadať o vrátenie ceny Vstupenky podľa tohto bodu VOP môže len Kupujúci.
3. V prípade zmeny termínu konania Podujatia bude kúpna cena Vstupeniak vracaná prostredníctvom Poskytovateľa vtedy, ak si Kupujúci uplatní nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupeniak v lehote 14 dní od termínu, kedy sa malo zmenené Podujatie pôvodne konať. Po uplynutí uvedenej lehoty nárok Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny zaniká.
4. V prípade zmeny/zrušenia Podujatia Kupujúcemu s výnimkou nárokov predchádzajúcich bodov tohto článku VOP nevzniká nárok na náhradu iných výdavkov Kupujúceho (Majiteľa Vstupenky) vynaložených v súvislosti so zmeneným/zrušeným Podujatím (napr. doprava na miesto, ubytovanie, dodanie Vstupenky a pod.) voči Poskytovateľovi.

X. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola kúpená (s výnimkou Vstupenky oprávňujúcej Majiteľa Vstupenky na opakovaný vstup na Podujatie. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou Vstupenky uvedenej vyššie) platnosť, pokiaľ nie je Poskytovateľom výslovne stanovené inak.
2. Majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že na Podujatí je povinný riadiť sa organizačnými a bezpečnostnými pokynmi Poskytovateľa alebo Poskytovateľom poverenej osoby, v opačnom prípade je Poskytovateľ alebo Poskytovateľom poverená osoba oprávnený/á

odmietnuť vstup Majiteľa Vstupenky alebo obmedziť pohyb Majiteľa Vstupenky v priestoroch konania Podujatia.

3. Užívateľ je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail uvedený Užívateľom Vstupenky v Zákazníckom účte alebo po uložení do Zákazníckeho účtu. Prípadné vady Vstupenky je Majiteľ Vstupenky povinný bezodkladne namietat' kontaktovaním Poskytovateľa emailom uvedeným na Stránke Poskytovateľa.
4. Majiteľ Vstupenky je povinný uchovávať Vstupenku ako daňový doklad. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len na účel, na ktorý je Vstupenka určená, t.j. akékoľvek iné použiť je zakázané.

XI. Dodacie podmienky a zodpovednosť za škodu

1. Kupujúcemu bude Elektronická Vstupenka k dispozícii na e-mail, ktorý zadal pri kúpe Vstupenky a/alebo v Zákazníckom účte Kupujúceho za predpokladu, že Kupujúci uhradil cenu Vstupenky spôsobom a v časovom limite určenom na Stránke a v zmysle týchto VOP.
2. Kupujúci v celom rozsahu zodpovedá za porušenie svojich povinností, a to najmä nie však výlučne:
 - a) za poškodenie a stratu Vstupenky po prevzatí Vstupenky Kupujúcim.
 - b) za neprevzatie, resp. oneskorené prevzatie Vstupeniak.,
 - c) za nevykonanie kontroly prevzatých Vstupeniak a údajov uvedených na Vstupenke ihneď po prevzatí,
 - d) za oneskorené resp. za zlyhané doručenie Elektronických Vstupeniak na e-mail alebo na Zákaznícky účet Kupujúceho v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Kupujúcim pri objednávke Vstupenky,
 - e) za nevykonanie kontroly doručených Elektronických Vstupeniak a údajov uvedených na Elektronickej Vstupenke ihneď po doručení Vstupenky na e-mail alebo Zákaznícky účet Kupujúceho,
 - f) za nesprávnu tlač Vstupenky ak Kupujúci nedodržiak minimálne technické požiadavky na tlač Elektronickej Vstupenky v zmysle týchto VOP,
 - g) za absenciu tlačenej verzie Elektronickej vstupenky pri vstupe na Podujatie za účelom preukázania oprávnenia k vstupe Majiteľa Vstupenky na predmetné Podujatie,
 - h) za oneskorený príchod na Podujatie, za nevyužitie Vstupenky na Podujatie,
 - i) za škodu spôsobenú absenciou antivírových programov a/alebo iných zabezpečovacích systémov v technickom zariadení Kupujúceho použitého pri kúpe a uložení Vstupenky v zariadení Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,
 - j) za škodu spôsobenú v dôsledku zanedbania povinnosti všeobecnej prevenčnej povinnosti a ochrany dát zo strany Kupujúceho a/alebo Majiteľa Vstupenky,
 - k) za škodu spôsobenú stratou akýchkoľvek dát, najmä v súvislosti s nelegálnym softvérom a v súvislosti so zálohovaním dát použitých Kupujúcim a/alebo Majiteľom Vstupenky.
6. Predajca nezodpovedá za škody spôsobené softvérom alebo výrobkami tretích strán použitými pri kúpe alebo doručovaní Vstupenky, škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením napriek tomu, že Poskytovateľ vyvinul primerané úsilie, ktoré od neho možno oprávnenne očakávať, na ochranu dát.

XI. Reklamačný poriadok

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený si u Predajcu uplatniť reklamáciu vo veciach týkajúcich sa poskytovaných Služieb Poskytovateľa pričom podmienky uplatnenia reklamácie u Predajcu upravuje Reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Užívateľ je povinný sa oboznámiť so znením VOP v ich aktuálnom znení pred záväzným potvrdením kúpy Vstupenky. Na daný vzťah sa vždy použije znenie VOP, s ktorým sa Užívateľ oboznámil pred vykonaním kúpy Vstupenky.
2. Na všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Kupujúcim, resp. Užívateľom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Kúpnej zmluve a/alebo

týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

3. Ak tieto VOP neustanovujú inak komunikácia medzi Poskytovateľom a Užívateľom a/alebo Kupujúcim vyplývajúca z používania Služieb bude prebiehať výlučne elektronickou formou.
4. Ak Poskytovateľ, Užívateľ, resp. Kupujúci, nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.
6. Tieto VOP sú účinné od 1.5.2024

V Kaniačke 25.4.2024

MATRIX CLUB, s.r.o.